

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja trwa 12 miesięcy od dnia zakupu produktu.
  2. Udzielający gwarancji ustala sposób naprawy produktu.
  3. Gwarancja nie obejmuje:
    - uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, powstałych podczas użytkowania i konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niewłaściwej eksploatacji i użytkowania
    - uszkodzeń mechanicznych i termicznych
    - własnych przeróbek i napraw wykonywanych przez inne osoby
    - uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku
    - elementów eksploatacyjnych naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji takich jak: opony, dętka, bieżnik kół, materiały stosowane na uchwytach, struktura i kolor tkanin i tworzyw narazonych na tarcie, tuleje w kołach, nadruki
    - uszkodzeń powstałych w wyniku przeciążenia torby lub koszyka (rozdarcia, rozprucia, przetarcia)
    - uszkodzeń spowodowanych niedostosowaniem się do warunków konserwacji i pielęgnacji, takich jak: korozja, zmiana koloru tapicerki lub elementów plastikowych w wyniku długotrwałego działania promieni słonecznych lub wysokiej temperatury, luzy, skrzypienie, piszczenie, uszkodzenie mechanizmów w wyniku zabrudzeń
    - odchylania się od pionu pojedynczych kół pod wpływem obciążenia (to normalna cecha tego typu konstrukcji)
    - uszkodzeń będących wynikiem braku dbałości o prawidłowe ciśnienie we wszystkich kołach
    - wykrzywienia felgi koła na skutek przepompowania koła
    - uszkodzeń, zabrudzeń powstałych na skutek nieprawidłowego spakowania produktu na czas transportu przesyłki kurierskiej (w przypadku zakupu wysyłkowego lub przekazania produktu do serwisu naprawczego). Produkt powinien być spakowany w karton oryginalny lub inny, dopasowany do gabarytów produktu, tak aby nie było zbędnego luzu i aby żaden element nie wystawał i nie wyrzucał kartonu. Elementy niezamontowane na stałe powinny być tak zabezpieczone by nie zabrudzić i nie uszkodzić innych elementów (np. wrzucone luzem koła mogą zabrudzić tapicerkę i zarysować konstrukcję)
  4. W razie wystąpienia wad należy zwrócić się do sprzedawcy.
  5. Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie samodzielnie usunąć problemu, powinien przesłać produkt producentowi, wraz z kartą gwarancyjną, kopią paragonu oraz opisem reklamacji. Prosimy nie wysyłać samodzielnie produktu na koszt firmy Coletto bez wcześniejszego uzgodnienia!
  6. Czas wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni od momentu dostarczenia produktu do serwisu firmy Coletto. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy. Uszkodzenia spowodowane na skutek winy użytkownika będą naprawiane na jego koszt, użytkownik poniesie również koszty przesyłki w przypadku bezzasadnej reklamacji.
  7. W przypadku zagubienia karty gwarancyjnej nie będą wydawane duplikaty.
  8. Gwarancja jest ważna tylko na terytorium Polski.
  9. Gwarancja na produkt nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
  10. Produkty do reklamacji przyjmujemy wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu - oryginalnym lub innym.
- Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych mających na celu poprawę cech użytkowych produktu bez uprzedniego powiadomienia nabywców.